

**Lascaux Colours & Restauro Europe GmbH, D-78467 Konstanz  
AGB Internet-Shop Lascaux GmbH**

Fassung 2026/03

[www.lascaux.de](http://www.lascaux.de) / [www.lascaux.ch](http://www.lascaux.ch)

Lascaux Colours & Restauro Europe GmbH  
Turmstrasse 11  
D-78467 Konstanz  
Ust-ID: DE301625528

### **1. Allgemeines, Geltungsbereich**

1.1 Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Lascaux Colours & Restauro Europe GmbH (nachfolgend «Lascaux») und sämtlichen Privatpersonen in Deutschland und europäischen Ländern mit Landeswährung Euro, die als Endkunden das Angebot im Online-Shop von Lascaux nutzen (B2C, nachfolgend «Käufer»). Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Käufers sind nur dann verbindlich, wenn Lascaux diese schriftlich anerkannt hat. Die Vertragssprache ist Deutsch.

1.2 Diese AGB gelten ausschliesslich für das Angebot im Online-Shop von Lascaux. Die Darstellung der Produkte in Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

1.3 Der Käufer erklärt sich mit diesen AGB einverstanden, indem er in unserer Bestellsoftware das entsprechend beschriftete Feld «gelesen» (ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden) oder Ähnliches anklickt.

1.4 Die AGB gelten für die Nutzung der Website [www.lascaux.de](http://www.lascaux.de) bzw. [www.lascaux.ch](http://www.lascaux.ch) sowie für alle zu diesen Domains gehörenden Subdomains, insbesondere das dortige Online-Shop-Angebot.

1.5 Lascaux behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit abzuändern. Massgebend ist stets die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

Aktuell gültig ist vorliegende Fassung der AGB vom 13. März 2026.

### **2. Zustandekommen des Vertrags**

2.1 Ein Vertrag mit dem Käufer kommt zustande, wenn Lascaux die Bestellung des Käufers akzeptiert. Das Akzept der Lascaux erfolgt durch die Lieferung der Ware. Die schriftliche Kopie der Bestellung, welche der Käufer per E-Mail nach Eingang der Bestellung erhält, stellt nur eine Eingangsbestätigung, jedoch kein Akzept der Bestellung durch Lascaux dar. Der Käufer erklärt sich einverstanden, dass die Bestellung von Lascaux nur für diejenigen Waren akzeptiert wird, welche vorrätig sind (nicht vorrätige Waren werden auch nicht nachgeliefert).

2.2 Durch das Anklicken des Kaufbuttons „Bezahlen“ gibt der Käufer eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Vor dem endgültigen Bezahlen hat der Käufer die Möglichkeit, zum Warenkorb zurückzukehren und gegebenenfalls seine Eingaben zu ändern.

### **3. Preise**

3.1 Sämtliche Angebote im Online-Shop sind stets unverbindlich und freibleibend. Sie haben keine längerfristige Gültigkeit, sofern es sich nicht eindeutig um schriftlich erstellte Angebote handelt. Das Angebot im Webshop steht unter dem Vorbehalt, dass die Waren vorrätig sind.

3.2 Massgeblich sind die zum Zeitpunkt der Bestellung im Webshop angezeigten Preise. Alle Preise im Webshop verstehen sich als Bruttopreise in Euro, inklusive Mehrwertsteuer, aber ohne Verpackungs- und Versandkosten. Der gesamte MWST-Betrag der ausgewählten Artikel wird im Warenkorb angezeigt. Die Versandkosten der Bestellung werden vor der endgültigen Bestellbestätigung angezeigt.

3.3 Der Käufer erwirbt zu den Preisen, welche pro Artikel angegeben und für das Land gültig sind, für welches er eine Lieferadresse angeben kann.

3.4 Die Preise sowie die dem Käufer verrechneten Versandkosten können sich von Zeit zu Zeit ändern. Das aktuelle Sortiment des Webshops und die gültigen Preise findet der Käufer auf der Website [www.lascaux.de](http://www.lascaux.de). Vorbehalten bleiben spezielle Aktionen und individuelle Vereinbarungen.

### **Preisrelevante Fremdeinflüsse**

3.5 Muss die Lascaux für die zu liefernde Ware ohne ihr Verschulden mehr Aufwendungen leisten, als ihr zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bekannt waren, so gehen diese zusätzlichen Kosten vollumfänglich zu Lasten des Käufers. Es handelt sich zum Beispiel um behördliche und amtliche Massnahmen (wie Änderung von Zolltarifen, Steuern, Abgaben und Gebühren und anderes mehr).

#### **4. Bestellung und Lieferung, Versandkosten**

4.1 Käufer können Bestellungen grundsätzlich nur über den Bestelldialog im Webshop abgeben. Die Lieferung erfolgt durch Sendung der Ware an die vom Käufer mitgeteilte Adresse. Die Rechnungsadresse und die Lieferadresse können verschieden sein. Die Abholung einer Bestellung am Sitz von Lascaux ist nicht möglich.

4.2 Der Versand erfolgt in der Regel innert 5 bis 8 Werktagen (Montag bis Freitag) ab Eingang der Bestellbestätigung beim Käufer. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich. Für eine allfällige Verzögerung der Lieferung übernimmt Lascaux keine Verantwortung, eine Haftung ist ausgeschlossen.

4.3 Ist ein Produkt zum Zeitpunkt der Bestellung nicht lieferbar oder nicht im Angebot, so wird dies im Online-Shop für den Käufer ersichtlich. Nicht lieferbare Produkte werden nicht in Rückstand gehalten und nicht nachgeliefert; es obliegt dem Käufer, diese zu einem späteren Zeitpunkt nachzubestellen.

4.4 Mehrfach ausgelöste Bestellungen werden wie Einzelbestellungen behandelt und können grundsätzlich – unbeschadet des gesetzlichen Widerrufsrechts für Verbraucher – nicht storniert werden.

4.5 Für Käufer im Online-Shop erfolgt die Lieferung durch einen von Lascaux zu wählenden Versanddienstleister. Die Kosten für Verpackung und Transportversicherung sind in den Versandkosten enthalten, welche gleichzeitig mit Bezahlung der Ware im Bestellvorgang zu zahlen sind.

4.6 Lascaux liefert im Webshop von [www.lascaux.de](http://www.lascaux.de) bzw. [www.lascaux.ch](http://www.lascaux.ch) bestellte Ware grundsätzlich nach Deutschland. Lascaux behält sich vor, Lieferungen ins europäische Ausland einzuschränken. Bitte beachten Sie: Shop-Bestellungen in EUR liefern wir nicht in Drittstaaten aus.

4.7 Aus technischen Gründen kann es vorkommen, dass eine Bestellung auf mehrere Pakete aufgeteilt werden muss.

4.8 In Fällen von Lieferbeeinträchtigungen durch höhere Gewalt wie beispielsweise Naturereignisse, behördliche Massnahmen, verspätete oder fehlerhafte Zulieferungen, Krieg, Aufruhr, Arbeitskonflikte, erhebliche Betriebsstörungen, Epidemien oder ähnlichem, verlängern sich die Liefer- und Leistungsfristen in angemessenem Umfang. Bei starker Kälte behält sich Lascaux vor, Lieferungen zu verschieben. Darüber wird der Käufer nach Möglichkeit direkt informiert. Eine Haftung durch uns für die vorgenannten Lieferverzögerungen oder einer daraus resultierenden Vertragskündigung ist ausgeschlossen.

4.9 Besteht ein Leistungshindernis länger als drei Monate, so können beide Parteien vom Kaufvertrag zurücktreten.

#### **Versandkosten für Webshop-Käufer**

4.10 Bestellungen per Paketdienst liefern wir ab einem Warenwert von EUR 300.00 versandkostenfrei. Bei kleinerem Warenwert verrechnen wir die jeweiligen Paketdienst-Tarife Priority bzw. Urgent. Für Bestellungen unter EUR 150.00 Wert erheben wir einen Kleinmengenzuschlag von EUR 15.00. Für Lieferungen ins EU-Ausland können zusätzliche Kosten und Gebühren anfallen, diese gehen zu Lasten des Käufers. Bestellungen mit einem Warenwert ab EUR 300.00 inkl. MwSt. sind versandkostenfrei, ausser es handle sich um Artikel, die nicht mit regulärem Paketdienst verschickt werden können. Für solche grossformatige Artikel mit einem Gurtmass von mehr als 300 cm (z.B. Transportboxen von MasterPak), die per Fracht spediert werden müssen, verrechnen wir die jeweiligen Frachttarife unseres Speditionspartners. Die Versandkosten sind in der Bestellung ersichtlich und gehen in jedem Fall zu Lasten des Käufers.

#### **5. Transport, Gefahrenübergang, Abnahmeverzug**

5.1 Als Lieferung gilt die Bereitstellung der Ware am Sitz des Käufers.

5.2 Nutzen und Gefahr gehen mit Empfangnahme der Sendung von Lascaux auf den Käufer über.

5.3 Kann die Ware dem Käufer an der angegebenen Lieferadresse nicht zugestellt werden, schuldet der Käufer der Lascaux für die Umtriebe infolge Nichtzustellbarkeit zudem eine Bearbeitungsgebühr von Euro 40.00 (pro Bestellung).

#### **6. Zahlungsbedingungen**

6.3 Für Webshop-Käufer gilt Vorauszahlung. Lascaux liefert die Ware erst nach Erhalt des Rechnungsbetrags.

6.4 Die Zahlung des Bestellwertes erfolgt im Webshop immer mittels Kreditkarte beim Abschluss der Bestellung im Voraus. Zur Zeit werden folgende Kreditkarten akzeptiert: Visa und MasterCard. Die Bestellung gilt als gültig nach Bestätigung der Einwilligung der Zahlungsstellen. Im Webshop sind keine Bestellungen zu Firmenkonditionen (B2B) möglich.

## **7. Beschädigung der Sendung**

7.1 Bei Beschädigungen: Wir bitten Kunden, die eine Bestellung als Verbraucher abgegeben haben, allfällige Fehler der Sendung einschliesslich Transportschäden möglichst umgehend beim Zusteller zu reklamieren und mit uns Kontakt aufzunehmen. Dies hilft uns, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Versicherung geltend machen zu können. Die Versäumung einer solchen Reklamation hat für die gesetzlichen Ansprüche des Käufers keine Konsequenzen.

## **8. Widerrufsbelehrung**

Hinweis: Das Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher (B2C).

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Lascaux (Lascaux Colours & Restauro GmbH, Turmstrasse 11 D-78467 Konstanz, Fax +49 7531 911 3997) mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (Brief per Post, Fax, E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie müssen der Rücksendung eine Kopie Ihrer Widerrufserklärung und der Verkaufsrechnung beilegen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist ist ausreichend, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der vierzehntägigen Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Dabei werden Ihnen in keinem Fall wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Bankspesen gehen zu Lasten der Kontoinhaber.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über Ihren Widerruf dieses Vertrages unterrichtet haben, an uns

Lascaux Colours & Restauro Europe GmbH,  
Turmstrasse 11  
D-78467 Konstanz

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Vierzehntagesfrist absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, werden die Kosten auf höchstens etwa 50,- EUR geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Rücksendungen, die keinem Käufer zugeordnet werden können, werden zwei Monate aufbewahrt und dann entsorgt und das Dossier wird geschlossen. Nach diesem Zeitraum entfallen Ansprüche auf Rückerstattungen oder Ersatz.

### **Ausschlussgründe vom Widerrufsrecht**

Es können nur die über den Online-Shop erworbenen Produkte rückvergütet werden, die ungeöffnet sind und deren individuelle Schutzverpackung unbeschädigt ist, wie dies im Rahmen des Widerrufsrechts vorgesehen ist. Das Widerrufsrecht besteht nicht für Waren, die

- nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher massgeblich ist od er die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

- nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden
- nach Kundenspezifikation angefertigt werden
- vom Käufer beschädigt oder geöffnet/angebrochen wurden.

### **9. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus dem Liefervertrag bleibt die Ware in allen Fällen uneingeschränktes Eigentum von Lascaux.

### **10. Haftungsausschluss**

- 10.1 Lascaux haftet ausschliesslich für Schäden, welche auf der Verletzung einer ihr obliegenden vertraglichen Pflicht beruhen, oder wenn sie diese grobfahrlässig oder vorsätzlich verursacht hat.
- 10.2 Die maximal zu entrichtende Schadenssumme ist auf den als Kaufpreis vereinbarten Betrag der betroffenen Lieferung beschränkt.
- 10.3 Lascaux haftet nicht für reine Vermögensschäden sowie Folge- und / oder Reflexschäden.
- 10.4 Preisänderungen, Liefermöglichkeiten, Irrtümer, Druckfehler, technische Änderungen bleiben vorbehalten. Soweit Ihnen Muster/Abbildungen vorliegen bzw. vorgelegt wurden, sind diese unverbindlich. Abweichungen in Ausführung und Dimension sind zulässig.

### **11. Datenschutz**

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Lascaux verpflichtet sich, personenbezogene Daten des Käufers zweckgebunden, vertraulich und gemäss den gesetzlichen Bestimmungen zu behandeln. Das Einverständnis mit diesen AGB schliesst das Einverständnis für die Bearbeitung der personenbezogenen Daten des Käufers mit ein. Ausführliche Angaben zum Datenschutz finden Sie auf der Seite Datenschutz.

### **12. Änderungen / Ergänzungen**

- 12.1 Es bleibt Lascaux ausdrücklich vorbehalten, die vorliegenden AGB jederzeit an die Gegebenheiten anzupassen und sofort anzuwenden
- 12.2 Der Käufer hat sich daher bei jeder Bestellung über die jeweils geltenden AGB zu informieren.

### **13. Salvatorische Klausel**

- 13.1 Falls eine Klausel unwirksam sein sollte, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam.
- 13.2 Anstelle der unwirksamen Klausel gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

### **14 Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

- 14.1 Vorliegende AGB, sowie sämtliche Verkäufe, auf welche diese anwendbar sind, unterstehen deutschem Recht. Jeder Rechtsstreit, welcher sich aus oder in Verbindung mit vorliegenden AGB oder aus jeglichem Verkauf, auf welche diese anwendbar sind, entsteht, wird nach deutschem Recht erledigt, ganz gleich ob das Problem vertragsrechtlicher oder haftrechtlicher Art ist, oder ob es auf einer anderen Klausel beruht. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen.
- 14.2 Für allfällige Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB sowie dem zugehörigen Vertrag gilt als Gerichtsstand der Sitz von Lascaux in Konstanz. Lascaux behält sich das Recht vor, am Sitz des Käufers zu klagen.